

Муниципальный контракт №100282/3  
на предоставление услуг связи

г. Ростов-на-Дону

«14» 01 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Иновационные телекоммуникации» (ООО «ИнТелКом»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Сухариян Марины Хачатуровны, действующего на основании Устава и Лицензий на оказание услуг связи №165194 от 29.09.2018г., №165195, №165196 от 15.10.2018г., и Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Неклиновского района Вареновская средняя общеобразовательная школа (МБОУ Вареновская СОШ), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Мироненко Светланы Юрьевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Муниципальный контракт – далее Контракт, согласно п. 4 части 1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, о нижеследующем: *ИКС.133623045896123000100020000000244*

**1. Термины и определения**

- 1.1. **Абонент** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен настоящий Контракт.
- 1.2. **Оператор** - сторона, предоставляющая телематические услуги связи.
- 1.3. **Контракт** - настоящий документ с Приложениями и Заказами, а также все дополнения и изменения к ним, подписанные Сторонами.
- 1.4. **Услуги связи** - услуги, ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках Контракта. Описание, условия и порядок предоставления каждой из Услуг, а также процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуг описываются в соответствующем приложении к Контракту («Заказ на телематические услуги связи и сеть передачи данных»). Дата начала предоставления Услуги указывается в Акте приемки Услуги по подключению.
- 1.5. **Абонентская линия** - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
- 1.6. **Заказ** - документ, подписываемый Сторонами в рамках данного Контракта с целью приобретения Услуги связи Оператора Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, сроки предоставления и другую информацию, необходимую для реализации Заказа. Заказ является неотъемлемой частью Контракта (Приложение 2).
- 1.7. **Акт приёмки-передачи Оборудования** - документ, подписываемый Сторонами при передаче Оборудования Оператором во временное пользование (собственность) Абоненту в целях предоставления Услуг по Контракту.
- 1.8. **Услуга по подключению** - проведение комплекса работ для начала предоставления Абоненту Услуги.
- 1.9. **Акт приёмки Услуг по подключению** - документ, подписываемый после завершения предоставления Оператором Услуги по подключению и удостоверяющий ее приёмку Абонентом.
- 1.10. **Оборудование** - технические средства, находящиеся в собственности Оператора или третьих лиц, которые могут быть установлены на Объектах Абонента в целях предоставления Услуг по Контракту.
- 1.11. **Объект** - означает помещение или территорию, находящуюся вне зоны ответственности Оператора, где может быть установлено Оборудование для предоставления Услуг по Контракту.
- 1.12. **Акт приёмки Услуг** - документ, подписываемый ежемесячно и удостоверяющий приёмку Услуги Абонентом.
- 1.13. **Представитель Абонента** - уполномоченное лицо юридического лица (индивидуального предпринимателя), через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Абонента по Контракту.
- 1.14. **Представитель Оператора** - уполномоченное лицо Оператора, через которое поддерживается связь между Сторонами и которое несет ответственность за координацию всей деятельности Оператора по Контракту.
- 1.15. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 1.16. **Прерывание предоставления Услуги** - перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный Службой поддержки пользователя Оператора и согласованный Сторонами.
- 1.17. **«Личный кабинет»** – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи ООО "ИнТелКом", размещенный на корпоративном сайте ООО "ИнТелКом", позволяющий пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ООО "ИнТелКом", а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ООО "ИнТелКом". Логин и пароль от личного кабинета Абонента:

ЛОГИН	ПАРОЛЬ

**2. Предмет Контракта**

- 2.1. В соответствии с имеющимися лицензиями и условиями настоящего Контракта и на основании Заказов Оператор предоставляет Абоненту, а Абонент принимает и оплачивает Оператору Услуги связи.
- 2.2. В целях предоставления Услуг на Объекте устанавливается Оборудование, в соответствии с условиями Контракта оно передается Оператором Абоненту во временное пользование и подлежит возврату



Оператору по истечении срока действия или расторжения соответствующего Заказа, приобретается Абонентом в собственность. Передача и возврат Оборудования производится по Акту приемки-передачи Оборудования.

- 2.3. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «ИнТелКом» [www.itk-rus.ru](http://www.itk-rus.ru) и в местах работы с Абонентами:

Наименование документа	Номер и дата выдачи документа	Орган, выдавший документ
Лицензия на оказание услуг связи на предоставление каналов связи	№ 165194 от 29.09.2018	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Лицензия на оказание телематических услуг связи	№ 165195 от 15.10.2018	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 165196 от 15.10.2018	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Лицензия на оказание услуг связи для целей кабельного вещания	№ 166420 от 11.12.2018	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

### 3. Реализация Заказа

#### 3.1. Предоставление и приемка Услуг по подключению.

- 3.1.1. Работы по подключению Абонента к Услуге выполняются Оператором после оплаты Абонентом стоимости Услуги по подключению в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе, в соответствии с тарифными планами, установленными Оператором.
- 3.1.2. После завершения комплекса работ по подключению Абонента к Услуге Оператор тестирует Услугу в соответствии с ее техническими параметрами, описанными в соответствующем Заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Контракта.
- 3.1.3. При успешном результате тестирования Оператор предоставляет Абоненту подписанный Акт приемки Услуг по подключению с указанием стоимости предоставленной Услуги по подключению.

#### 3.2. Предоставление и приемка Услуг.

- 3.2.1. Если иное не указано в Заказе, предоставление Услуги начинается с даты, указанной в Акте приемки Услуги по подключению.
- 3.2.2. Моментом реализации Услуги считается последний день отчетного месяца. По окончании отчетного месяца Оператор направляет Абоненту подписанный Акт приемки Услуг с указанием стоимости Услуги, предоставленной Оператором Абоненту за отчетный период. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения подписанного Оператором Акта приемки Услуг, Абонент подписывает и направляет его оригинал Оператору по почте.

#### 3.3. Отказ от приемки

- 3.3.1. Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг, подписанные Сторонами, удостоверяют приемку Абонентом Услуги по подключению и/или Услуги, предоставленных ему Оператором за указанный период, в полном объеме.
- 3.3.2. Если Абонент не подпишет Акт приемки Услуг по подключению и/или Акт приемки Услуг и не направит Оператору в письменном виде мотивированный отказ от их подписания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения таких Актов, Услуга по подключению/Услуга будет считаться принятой Абонентом на день подписания таких Актов Оператором.
- 3.3.3. В случае получения Оператором мотивированного отказа Абонента от подписания Акта приемки Услуг по подключению, Стороны подписывают протокол с детальным описанием недочетов, которые должны быть устранены с целью подписания такого Акта. Оператор при поддержке Абонента устранит недочеты в согласованные Сторонами сроки.
- 3.3.4. Оператор вправе приостановить предоставление Услуги Абоненту с момента получения от него указанного мотивированного отказа до подписания Акта приемки Услуг по подключению.

#### 3.4. Изменения в сроках реализации

- 3.4.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять дату начала предоставления Услуги, если:
- Оплата стоимости Услуги по подключению не произведена в соответствии с условиями Контракта и соответствующего Заказа;
  - Абонент не предоставляет Оператору необходимую информацию для подключения к Услуге в согласованные Сторонами сроки;
  - Абонент не подготовил помещение, инфраструктуру и необходимое дополнительное оборудование в соответствии со Статьей «Обязательства Абонента» своевременно и в полном объеме в случае, если для оказания Услуги на Объекте Абонента предусмотрена установка Оборудования;
  - Абонент вносит изменения в объем и сроки реализации Заказа;
  - Абонент не выполнил иные действия, предусмотренные в целях реализации Заказа, в сроки и в соответствии с порядком, согласованными Сторонами.
- 3.4.2. В случае задержки предоставления Услуги по подключению по причине несвоевременного выполнения или невыполнения Абонентом своих обязательств по настоящему Контракту, продолжающегося более 3 (трех) дней, Оператор вправе приостановить работы в рамках предоставления Услуги по подключению и перенаправить занятых в нем своих работников на



другие проекты Оператора. Возобновление работ в данном случае будет осуществляться после уведомления Абонентом Оператора об устранении причин, вызвавших задержку предоставления Услуги по подключению и согласования Сторонами новой даты подключения к Услуге.

#### 4. Права и обязанности Оператора

##### 4.1. Оператор обязан:

- 4.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Контракта и Приложениями к нему (Заказами), а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.2. В целях обеспечения технической возможности оказания Услуг, определенных настоящим Контрактом, произвести своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за плату Абонента в соответствии с Заказом работы по подключению и настройке доступа к сети Оператора.
- 4.1.3. Обеспечить выполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с Федеральным Законом "О связи".
- 4.1.4. Предоставить Абоненту Аутентификационные данные для настройки соединения к сети Оператора.
- 4.1.5. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ.
- 4.1.6. Создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг.
- 4.1.7. Извещать Абонента об изменении тарифов для оплаты Услуг не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов.
- 4.1.8. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.
- 4.1.9. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.
- 4.1.10. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня представления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания услуг).
- 4.1.11. Обеспечить в целях оказания Услуг выделение Абонентскому терминалу сетевого адреса.
- 4.1.12. Выставлять счета за Услуги по истечении месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги, при условии подключения Абонента к тарифам с учетом сетевого трафика и отправлять их на адрес электронной почты Абонента.
- 4.1.13. Ежемесячно передавать Абоненту Акты оказанных Услуг, подписанные Оператором.
- 4.1.14. Производить учет пропускаемого через пользовательское (оконечное) оборудование Абонента сетевого трафика и обеспечивать Абоненту свободный доступ к информации о потреблении трафика.
- 4.1.15. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели, которые Абонент сообщает Оператору.

##### 4.2. Оператор вправе:

- 4.2.1. Приостанавливать оказание Абоненту Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных нормативно-правовыми актами или настоящим Контрактом, в том числе в случаях:
  - несвоевременной оплаты услуг связи;
  - нарушения Абонентом правил эксплуатации оборудования;
  - передачи прав Абонента третьим лицам без письменного согласия Оператора.
- 4.2.2. Без какого-либо уведомления вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся в случае, если свободный доступ к этим информационным ресурсам, исключительно с точки зрения Оператора, нарушает Нормы пользования сетью Интернет. Ограничение доступа касается только адресации (доступности) и не означает нарушение конфиденциальности информации Абонента.
- 4.2.3. Предпринимать соответствующие организационные и технические действия, направленные на обеспечение защиты информационных ресурсов, недопущение распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством.
- 4.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.
- 4.2.5. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.
- 4.2.6. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, используемых для пользования Услугами, точек подключения устройств Абонента к сети связи, расположенных на территории и в помещениях Абонента.
- 4.2.7. Для улучшения качества обслуживания абонентов при обращении в справочно-информационную службу Оператора, записывать разговор с представителем Абонента с использованием технических средств для последующего анализа, при условии предварительного уведомления абонента об этом.
- 4.2.8. В ходе исполнения настоящего Контракта Оператор вправе использовать факсимиле (штамп с точным воспроизведением подписи уполномоченного лица) при заверении счетов на оплату за оказанные Услуги, а также Актов сдачи-приемки услуг по подключению к телематическим услугам связи (доступ в сеть интернет) и сети передачи данных.

#### 5. Права и обязанности Абонента

##### 5.1. Абонент вправе:



- 5.1.1. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток.
- 5.1.2. Подать Оператору письменное заявление о приостановлении оказания Услуг не менее чем (пять) рабочих дней до желаемой даты приостановления Услуги. В период приостановления оказания Услуги Абоненту начисляется плата за резервирование порта согласно действующим тарифам Оператора.
- 5.1.3. Обратиться к Оператору за технической поддержкой (получением кратких консультаций по вопросам пользования Услугами).
- 5.1.4. Изменять набор услуг и тарифные планы, указанные в Тарифных планах Оператора, как путем подачи письменного заявления, направленного Оператору, так и с помощью программных средств Личного кабинета Абонента, размещенного на официальном сайте Оператора (при наличии у Оператора технической возможности оказания Услуг с использованием Личного кабинета). Все внесенные Абонентом изменения в Личном кабинете приравниваются к письменному заявлению Абонента, производятся Оператором и оплачиваются Абонентом в соответствии с действующими на момент внесения Абонентом изменений тарифами.
- 5.1.5. На своевременное информирование со стороны Оператора о смене Тарифов и иных изменениях в условиях и порядке оказания Услуг.
- 5.1.6. Отказаться от Услуги, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до даты прекращения оказания Услуги, с обязательным предварительным (в пределах указанных пяти дней) осуществлением взаиморасчетов с Оператором за оказанные Услуги до момента прекращения отношений Сторон по настоящему Контракту.
- 5.1.7. Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.
- 5.1.8. Обо всех случаях перерыва связи или ухудшения качества обслуживания обратиться в службу поддержки по адресу: сайт: itk-rus.ru, либо по телефону: 8-928-180-03-66, 8-928-180-04-52, а также предпринять все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
- 5.2. Абонент обязан**
  - 5.2.1. Принять предоставленные Оператором Услуги связи в соответствии с условиями Контракта.
  - 5.2.2. Производить оплату стоимости Услуг связи в соответствии с условиями, описанными в Статье 6 Контракта.
  - 5.2.3. Обеспечивать сохранность Оборудования, полученного в соответствии с п. 2.2.
  - 5.2.4. Соблюдать нормативные требования и правила пользования сетью Интернет, в том числе пользоваться Услугами Оператора исключительно для целей, не запрещенных действующим законодательством. При этом избегать возникновения конфликтных ситуаций с другими участниками сети Интернет, не причинять ущерб, не создавать проблемы и неудобства другим участникам сети Интернет. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.
  - 5.2.5. Компенсировать Оператору убытки в случае утраты или повреждения Оборудования, переданного во временное пользование Абоненту, а также его настроек (за исключением убытков, возникших по вине Оператора) в соответствии с действующим законодательством.
  - 5.2.6. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов или полномочных представителей Оператора на Объект, на котором установлено Оборудование.
  - 5.2.7. Абонент обязуется не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Оборудование, включая несогласованное с Оператором отключение Оборудования от электросети.
  - 5.2.8. Предоставить по запросу Оператора всю информацию, в том числе техническую, которая может потребоваться для реализации Заказа.
  - 5.2.9. Если для реализации Заказа от Абонента потребуется получение каких-либо лицензий и/или разрешений, как то: право использования телефонной канализации, не относящейся к ведению операторов общего пользования, для организации линий связи, право доступа на Объекты, разрешение на установку Оборудования, Абонент обеспечит получение таких лицензий и/или разрешений у соответствующих органов своевременно и за свой счет.
  - 5.2.10. Абонент обеспечивает подготовку Объекта своевременно и за свой счет, в том числе проведение необходимых работ на оборудовании Абонента, работающем на сети Абонента в настоящее время, с целью надлежащего его подключения к Оборудованию Оператора.
  - 5.2.11. Обеспечить соблюдение требований Правил технической эксплуатации первичных сетей взаимовязанной сети связи (ПТЭ ВСС) Российской Федерации при подключении своих или арендуемых им соединительных линий к Оборудованию Оператора и использовать только сертифицированное оборудование.
  - 5.2.12. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения организации.
  - 5.2.13. Принимать надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей; точки доступа в Интернет пользователей публичных Wi-Fi сетей Абонента и др.).
  - 5.2.14. В целях соблюдения законодательства Российской Федерации не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после заключения настоящего Контракта передать Оператору заверенное уполномоченным представителем Абонента сведения о пользователях (лицах, использующих оконечное оборудование) Оператора, с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства (адреса регистрации), а также паспортных данных, по форме, согласно Приложению к настоящему Контракту.



- 5.2.15. В соответствии с п. 22<sup>1</sup> Правил оказания телематических услуг связи (Постановление Правительства РФ от 10.09.2007 N 575) (Далее – Правила) ежеквартально актуализировать Сведения, указанные в п. 5.2.14 и предоставлять его Оператору.

## 6. Стоимость Услуг связи и условия оплаты

### 6.1. Тарифы на Услуги

- 6.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Контракту, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора и составляет: **35880.00 (Тридцать пять тысяч восемьсот восемьдесят руб. 00 коп.)**, без НДС.
- 6.1.2. Стоимость услуг указывается в Заказе на телематические услуги связи и сеть передачи данных (Приложение 2 к Контракту). Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством Тарифов на такие Услуги.
- 6.1.3. Цена Контракта является твердой и определена на весь срок исполнения Контракта.
- 6.1.4. При заключении и исполнении Контракта изменение его условий не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящей статьей и статьей 95 настоящего Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров работ услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».
- 6.1.5. Плата за предоставление оператором связи доступа к сети передачи данных взимается однократно в полном объеме.

### 6.2. Документы по Услуге

- 6.2.1. Оператор ежемесячно не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, предоставляет Абоненту Акт сдачи–приемки оказанных Услуг за истекший период и счет за текущий период. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки, установленные пунктами 6.3.1, 6.3.2. настоящего Контракта. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет.
- 6.2.2. Предоставление Счета за оказываемые услуги в текущем периоде и Акта сдачи–приемки за оказанные Услуги в истекшем периоде в соответствии с Заказом, осуществляется Абоненту по выбранному способу предоставления счета.
- 6.2.3. Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими. Вне зависимости от любого положения Контракта, противоречащего нижеследующему, Счета и Акты не могут доставляться Оператором исключительно по электронной почте или в Личный кабинет. Таким образом, в случае выбора Абонентом одного из вышеуказанных способов предоставления, Счет и Акт сдачи–приемки оказанных Услуг доставляются Абоненту по адресу, указанному в п. 11 Контракта, либо в уведомлении Абонента согласно п. 5.2.12. настоящего Контракта.
- 6.2.4. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абонента отправляется курьером до места регистрации, либо до места установки оконечного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.
- 6.2.5. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании Контрактов, заключенных с такими операторами.
- 6.2.6. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.5.2.12. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.
- 6.2.7. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно–информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», или обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.
- 6.2.8. Абонент обязан направить подписанный Акт сдачи–приемки оказанных Услуг Оператору на фактический (почтовый) адрес в 10-тидневный срок со дня получения. Направление подписанного Акта сдачи–приемки оказанных Услуг допускается посредством почтовой связи либо нарочно. В случае невозможности доставки Акта сдачи–приемки Услуг в пределах установленного срока, допускается предварительно отправка сканированного образа Акта по адресу электронной почты с последующим отправлением оригинала по почте.
- 6.2.9. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.
- 6.2.10. Стороны осуществляют ежеквартальную и годовую сверки расчетов с оформлением двусторонних Актов сверки расчетов.
- 6.2.11. В случае прекращения Контракта по любым основаниям, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона – инициатор направляет в адрес Стороны – получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны – инициатора или предоставить



письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся информации.

6.2.12. В случае, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель не направляет в адрес Стороны – инициатора подписанный Акт сверки расчетов и письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной – получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

#### 6.3. Система оплаты Услуг

6.3.1. Оплата производится в виде абонентской платы ежемесячно равными частями. Абонентская плата составляет: **2990.00 (Две тысячи девятьсот девяносто руб. 00 коп.)** в месяц, без НДС.

6.3.2. Абонент перечисляет денежные средства на расчетный счёт Оператора безналичным расчётом, по факту оказания услуг, в течение 15 дней.

#### 6.4. Форма оплаты

6.4.1. Абонент осуществляет оплату Услуг в безналичной форме.

6.4.2. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

### 7. Ответственность Сторон.

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

#### 7.2. Ответственность Абонента:

7.2.1. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

7.2.2. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке: 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно).

7.2.3. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Абонентом обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

7.2.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

#### 7.3. Ответственность Оператора:

7.3.1. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных контрактом, Абонент направляет Оператору требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

7.3.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, определяемой в следующем порядке: **3580 рублей 00 копеек**, что составляет 10 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена Контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей.

7.3.3. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Оператором.

7.3.4. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

7.4. Уплата пени и штрафа не освобождает ответственную Сторону от исполнения обязательств по Контракту.

7.5. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

### 8. Конфиденциальность

8.1. Ни одна из Сторон не имеет права без письменного согласия другой Стороны разглашать какую-либо техническую, коммерческую, или иную информацию, содержащуюся в Контракте и/или Заказах и предоставляемую получающей Стороне непосредственно или от имени предоставляющей информацию Стороны, какому-либо лицу, за исключением лица, принятого на работу получающей информацию Стороной для целей выполнения Контракта. Таким сотрудникам информация предоставляется конфиденциально и только в том объеме, который требуется им для выполнения работ по Контракту.

8.2. Вся информация, являющаяся собственностью Стороны, предоставляющей эту информацию, остается собственностью этой Стороны. Такая информация:

- не должна воспроизводиться или копироваться получающей Стороной, ни частично, ни полностью, за исключением условий, определенных Контрактом;
- не должна разглашаться другим лицам;



- подлежит, включая полные или частичные копии, возврату или уничтожению, когда в ней отпадет необходимость.
- 8.3. Если Стороной, получающей информацию, является Оператор, то использовать такую информацию она может только для целей реализации Контракта. Если получающей информацию Стороной выступает Абонент, он имеет право использовать эту информацию только для целей оценки стоимости Услуг связи Оператора или пользования Услугами Оператора, для которых первоначально предназначалась такая информация.

## **9. Порядок и сроки заключения Контракта, условия изменения Контракта.**

### **9.1. Заключение Контракта.**

- 9.1.1. Услуги оказываются на основании Контракта, заключаемого между Оператором и Абонентом в порядке, установленных статьями 435, 437 и 438 ГК РФ, а также способом, предусмотренным в настоящем Порядке.
- 9.1.2. Все условия Контракта являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Абонент обязан ознакомиться с условиями Контракта. Если Абонент не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, зарегистрировавшийся в сети Оператора с целью доступа к сети Интернет, считается ознакомившимся и согласным с условиями Контракта.
- 9.1.3. **Контракт заключается на период с 01 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г. года (срок действия – 12 месяцев).**
- 9.1.4. Контракт об оказании Услуг заключается в письменной форме в двух экземплярах, один из которых вручается Абоненту.
- 9.1.5. Выбор Абонентом тарифного плана Услуги осуществляется при подаче заявления (заявки) на предоставление Услуги либо при подписании Контракта.
- 9.1.6. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.
- 9.1.7. Техническое подключение Абонента происходит при выполнении условий, приведенных в п. 9.1.9 и 9.1.10.
- 9.1.8. При организации абонентской линии представителем Оператора, монтаж кабеля производится по доступной поверхности стен (пола). До прибытия представителя Оператора Абонент обязуется:
- определить трассу прокладки кабеля по помещению, при необходимости — места организации дополнительных технологических отверстий во внешних стенах, потолке/полу, перегородках и т.п.;
  - обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу, открыть тамбуры);
  - удостовериться, что при монтаже кабеля по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, телевизионные и иные кабели, а также иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Абонента.
- 9.1.9. В рамках оказания услуги по подключению Оператор производит соответствующую настройку параметров сетевого соединения ПК Абонента в операционных системах MS Windows 98, 2000, XP, NT, VISTA, MS Windows 7, MS Windows 8, Windows 10 и установка программы TeamViewer для обеспечения технической поддержки (по необходимости). Настройка программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператором не производится и данное обстоятельство не является основанием для уменьшения стоимости услуги по подключению. Оператор может осуществить настройки программного обеспечения в рамках других операционных систем за дополнительную плату, размер которой предусмотрен тарифным планом Оператора либо соответствующим дополнительным соглашением к Контракту. Подключение ПК Абонента к Абонентскому оптическому терминалу производится стандартным кабелем длиной 1-1,5 м. Ethernet-кабель большей длины приобретается Абонентом самостоятельно. Организация локальной сети в помещении Абонента Оператором не производится.
- 9.1.10. Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Датой начала оказания Услуги является дата первой Авторизации Абонента в сети Оператора.

### **9.2. Изменение и дополнение условий Контракта.**

- 9.2.1. Все изменения и дополнения к Контракту вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Контракту либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Порядком или законодательством РФ. При изменении Контракта права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Контракта в одностороннем порядке, с момента совершения правомочной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Контракта.
- 9.2.2. Внесение изменений в Контракт в части перечня оказываемых Услуг, тарифных планов по инициативе Абонента или иных положений осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами (изменение тарифного плана осуществляется по письменному заявлению Абонента), а при наличии технической возможности Оператора - самостоятельно, через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль или иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

## **10. Порядок разрешения споров. Прекращение и расторжение Контракта.**



- 10.1.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Кон. предъявление Абонентом Оператору письменной претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.
- 10.1.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо по месту исполнения Контракта (при этом местом исполнения Контракта является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место регистрации Абонента).
- 10.1.3. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное оконечное оборудование связи/линии связи по Контракту, с обязательным согласованием установки такого оборудования в письменном виде с Оператором (телефонные аппараты, АТС и пр.), если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного Контракта об оказании услуг связи. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в соответствии с отдельным Контрактом об оказании услуг по техническому обслуживанию.
- 10.1.4. Контракт может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 10.1.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Контракт посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Контракта и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Контракта, указанная в заявлении с учетом требований п. 5.1.6. Контракта, является датой расторжения Контракта.

### 11. Антикоррупционная оговорка

- 11.1. Стороны Контракта обязуются принимать меры по предупреждению коррупции, указанные в статье 13.3. Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
- 11.2. При исполнении обязательств по настоящему Контракту стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей работникам Сторон для оказания влияния на действия или решения этих лиц в целях получения каких-либо неправомерных преимуществ или достижения иных неправомерных целей.
- 11.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые как коррупция в соответствии с пунктом 1 статьи 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

### 12. Приложения к Контракту.

- 12.1. Правила оказания телематических услуг (доступ в сеть Интернет) и услуг связи по передаче данных;
- 12.2. Заказ на телематические услуги связи и сеть передачи данных;
- 12.3. Акт сдачи-приемки услуг по подключению к телематическим услугам связи (доступ в сеть интернет) и сети передачи данных;
- 12.4. Сведения о пользователях (лицах, использующих оконечное оборудование) Абонента.

### 12. Адреса и реквизиты Сторон

**Оператор**  
**Общество с ограниченной ответственностью «Иновационные телекоммуникации» (ООО «ИнТелКом»)**  
 Юридический адрес: Россия, 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Темерницкая, д. 58/28/63, Литер А, офис №245.  
 Почтовый адрес: Россия, 346800, Ростовская обл., Мясниковский р-н, с. Чалтырь, ул. Мясникяна 97-б, офис №336  
 ОГРН 1086167002591  
 ИНН 6167098900 КПП 616401001  
 Банковские реквизиты:  
 р/с 40702810152090099335  
 ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ

к/сч 30101810600000000602  
 БИК 046015602  
 Конт. номер:  
 89185706686, 89281800452, 89281800366

Генеральный директор ООО "ИнТелКом"

Сухариян Марина Хачатуровна

Подпись: \_\_\_\_\_

мп \_\_\_\_\_

**Абонент**  
**МБОУ Вареновская СОШ**

Юридический адрес: 346871, обл Ростовская, р-н Неклиновский, с Вареновка, ул Советская, 125

Почтовый адрес: 346871, обл Ростовская, р-н Неклиновский, с Вареновка, ул Советская, 125

ОГРН 1046123002199  
 ИНН КПП 6123014597 / 612301001

Банковские реквизиты:  
 ЕКС 40102810845370000050

Отделение Ростова-на-Дону Банка России//  
 УФК по Ростовской области г. Ростов-на-Дону (л/с 21586У28260)

казн/сч 03234643606360005800

БИК 016015102

Конт. номер:

78634725098

Директор МБОУ Вареновская СОШ

Мироненко Светлана Юрьевна

Подпись: \_\_\_\_\_

мп \_\_\_\_\_



**Правила и Условия  
оказания телематических услуг (доступ в сеть Интернет)  
и услуг связи по передаче данных**

**1. Определения**

**Администратор Ресурса** – лицо, на законных основаниях осуществляющее управление Ресурсом, в частности определяющее политику взаимодействия Ресурса с Глобальным Интернет и права других пользователей по отношению к Ресурсу.

**Интернет (или Глобальный Интернет)** – международное объединение независимых сетей связи общего пользования с коммутацией пакетов, взаимодействующих через систему открытых протоколов и процедур на базе протоколов семейства TCP/IP, и являющееся совокупностью Промежуточных и Конечных систем.

**Интернет-сеть Оператора (сеть Оператора)** – сеть передачи данных на основе системы протоколов TCP/IP, с едиными правилами администрирования и маршрутизации, определяемыми Оператором, взаимодействующая с Глобальным Интернет. Интернет сеть Оператора является Промежуточной системой.

**Интернет-сеть Абонента (сеть Абонента)** – набор Промежуточных и Конечных систем, объединенных единым адресным пространством, с едиными правилами маршрутизации, определяемыми Абонентом.

**Информационный ресурс** – Конечная система, обеспечивающая хранение и представление информации.

**Конечная система** – специализированное или универсальное вычислительное устройство, подключенное к Интернет.

**Несанкционированный доступ** – доступ любым способом, отличным от правил доступа, разрешенных Администратором данного Ресурса (действия Пользователя Глобального Интернет, направленные на получение несанкционированного доступа к Ресурсу, последующее несанкционированное использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Пользователю, без согласования с Администратором данного Ресурса).

**Обратная Зона (Reverse Zone)** – зона, содержащая данные для установления связи между IP-адресом и доменным именем.

**Промежуточная система** – система, осуществляющая выбор пути передачи пакетов и передачу их по выбранному пути к следующей промежуточной или конечной системе.

**Ресурс сети Интернет (или Ресурс)** – Сетевые ресурсы и Конечные системы, в том числе Информационные ресурсы.

**Сетевые ресурсы** – технологические ресурсы Промежуточных систем Интернет-сетей (каналы связи, маршрутизаторы), обеспечивающие функционирование Промежуточных систем - передачу IP трафика.

Недостаток или нарушение работоспособности сетевых ресурсов Промежуточных систем может приводить, например, к потерям пакетов в таких системах.  
**СПД** – Сеть передачи данных.

**Трафик** – совокупность цифровых данных, передаваемых по Сети передачи данных.

**Сетевая атака** – действия пользователя сети Интернет, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов. К таким действиям относится, но этим не ограничивается, передача на Ресурсы бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на данные Ресурсы, а также каналы связи сети Интернет, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных Ресурсов.

**Сообщения** – фрагменты информации, передаваемые от одного пользователя Глобального Интернет к другому посредством систем обмена сообщениями (такие как электронная почта, ICQ и другие).  
**СПАМ (информационный шум)** – Сообщения электронной почты рекламного или иного характера, рассылаемые адресатам, которые не выразили в явной или неявной форме желания получить такие Сообщения либо выразили нежелание их получать. Основными характеристиками СПАМа являются, как правило, массовость рассылки и анонимность рекламораспространителя.

**DoS-атака (Denial of Service)** – Сетевая атака, осуществляемая с определенного узла сети Интернет на удаленный Ресурс и приводящая к недоступности данного Ресурса из сети Интернет. DoS-атака характеризуется перегрузкой атакуемых Сетевых ресурсов (порта или канала) и/или перегрузкой атакуемого Информационного ресурса (сервера), в результате чего нарушается нормальный порядок их функционирования.

**DDoS-атака (Distribute Denial of Service)** – Сетевая атака, по своим целям и методам реализации аналогичная DoS-атаке, но осуществляющаяся с нескольких узлов сети Интернет.

**RIPE** – (Региональный Европейский Интернет Регистратор) - организация, осуществляющая регистрацию IP-адресов на территории Европы.

**2. Описание Услуги.**



- 2.1. Услуга «Доступ в Интернет» представляет собой подключение Интернет-сети Абонента к Интернет-сети Оператора с целью обеспечения взаимодействия сети Абонента с сетью Оператора и с Глобальным Интернетом. В рамках предоставления Услуги Оператор осуществляет передачу данных Абонента, а именно – двунаправленную передачу пакетов между Интернет сетью Абонента и Глобальным Интернетом.
- 2.2. Услуга «Доступ в Интернет» по своим характеристикам не предназначена для использования Абонентом Услуги в целях обеспечения территориально разбросанных пользователей возможностью обмена речевой или видео информацией в режиме реального времени с использованием ресурсов сетей пакетной передачи данных. Оператор не препятствует использованию Услуги «Доступ в Интернет» для передачи голосового трафика и проведения видеоконференций, но не гарантирует соблюдения необходимых технических параметров, позволяющих использовать эти виды сервиса с должным уровнем качества.
- 2.3. Оператор не анализирует Интернет-трафик Абонента и не несет ответственности за содержание информации, публикуемой Абонентом в сети Интернет.
- 2.4. Оператор не ограничивает Абонента в доступе к любым Ресурсам сети Интернет (сетям, серверам, хранилищам данных и другим) с использованием списков доступа (ACL) или иным способом, за исключением случаев, указанных в п.п.2.6., 9.1 настоящего Приложения.
- 2.5. Абонент признает, что Администраторы Ресурсов сети Интернет могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети Интернет и Оператор не несет ответственности за подобные действия третьих лиц.
- 2.6. При предоставлении Услуги Оператор не блокирует Интернет-трафик, маршрутизируемый на Ресурсы Абонента (в том числе на неиспользуемые сети или отдельные IP-адреса Абонента), за исключением случаев, указанных в п.9.1 настоящего Приложения, а так же случаев возникновения DoS-атак Ресурсов Абонента. При этом блокировка трафика, маршрутизируемого на сеть Абонента, осуществляется Оператором по запросу самого Абонента.
- 2.7. В случае обнаружения DoS-атаки Ресурса Абонента уполномоченный представитель Абонента обязан:
  - незамедлительно проинформировать уполномоченного представителя Оператора (Help Desk) о возникновении DoS-атаки на Ресурсы Абонента;
  - сообщить Оператору о необходимости устранения (блокировки) DoS-атаки, направив в Help Desk Оператора по факсу или электронной почте Заявку на блокировку Трафика Ресурсов, подверженных Сетевой атаке (с указанием IP-адресов Абонента, на которые осуществляется DoS-атака), а также предоставить Оператору лог-файлы, подтверждающие наличие DoS-атаки.
- 2.8. Осуществляя блокировку Трафика, Оператор использует только метод перенаправления Трафика в Null0 на оборудовании Оператора (перенаправление Трафика на несуществующий порт маршрутизатора Оператора, приводящее к безвозвратной потере такого Трафика). **Пакетные фильтры (ACL) для блокировки DoS-атак Ресурсов Абонента не используются.**
- 2.9. Блокировка Трафика осуществляется не позднее 30 минут с момента получения подтверждения от Абонента на установку блокировки в соответствии с п.2.7 настоящего Приложения.
- 2.10. Блокировка IP-адресов Абонента снимается непосредственно после обнаружения прекращения DoS-атаки или по запросу Абонента, направленному Оператору по факсу или электронной почте в Help Desk.
- 2.11. Оператор временно, на период действия DoS-атаки, может перенаправить в Null0 только ВСЕ Трафик на указанные Абонентом IP-адреса, при этом ВСЕ Ресурсы, расположенные на заблокированных IP-адресах, становятся недоступными.
- 2.12. В исключительных случаях Оператор оставляет за собой право блокировать Ресурсы Абонента, подвергнутые DoS-атаке, временно (на период действия DoS-атаки), не дожидаясь согласования данной блокировки с Абонентом. К исключительным случаям относятся такие DoS-атаки против Ресурсов Абонента, которые за время своего действия могут привести к нарушению нормального функционирования Ресурсов Оператора.
- 2.13. Оператор может (при наличии технической возможности) оказать содействие Абоненту в определении источника нежелательного Трафика либо в предоставлении Абоненту необходимой информации, которая позволит ему самостоятельно определить такой источник.
- 2.14. Абонент оплачивает весь Трафик, переданный на Ресурс Абонента с момента начала DoS-атаки до момента блокировки DoS-атаки.
- 2.15. Абонент принимает на себя обязательство по соблюдению требований в области обеспечения информационной безопасности на период пользования Услугой. Обязательства Абонента по обеспечению информационной безопасности изложены в п.9 настоящего Приложения.

### 3. Технические характеристики

- 3.1. Подключение может осуществляться с использованием интерфейсов G.703 (поддерживаются только протоколы передачи данных rpp и hdlc), Ethernet, Fast Ethernet и Gigabit Ethernet. Скорость подключения и тип интерфейса указываются в Заказе для каждого порта доступа.
- 3.2. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами СПД Оператора не должна превышать 1% за месяц.  
Данные характеристики качества обслуживания не включают в себя возможные потери и задержки IP-пакетов на участке канала доступа.

### 4. Стоимость Услуги связи



- 4.1. Стоимость Услуги связи состоит из стоимости Услуги по подключению (разовая) и ежемесячной стоимости Услуги.
- 4.2. Стоимость Услуги по подключению оплачивается Абонентом за подключение оборудования Абонента к каждому порту доступа к сети связи Оператора.
- 4.3. Оплата ежемесячной стоимости Услуги производится Абонентом за использование каждого порта доступа к сети связи Оператора в соответствии с указанными в Заказе условиями.

## 5. Компенсация за Прерывание предоставления Услуги

- 5.1. Оператор гарантирует коэффициент доступности Услуги не менее 99.9% в течение месячного периода.

В случае нарушения данного обязательства по вине Оператора Абонент вправе получить компенсацию за Прерывание предоставления Услуги в течение месяца по каждому Заказу. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от величины фиксированной ежемесячной платы, указанной в Заказе. Общее время Прерывания предоставления Услуги рассчитывается как сумма всех Прерываний за вычетом некомпенсируемого времени Прерывания предоставления Услуги, равного, согласно указанному в данном пункте коэффициенту доступности, 43 (сорока трём) минутам, округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.

- 5.2. Под Прерыванием предоставления Услуги понимается невозможность потребления Абонентом Услуги «Доступ в Интернет» вследствие выхода из строя оборудования сети связи Оператора в точке подключения оборудования Абонента к сети связи Оператора.
- 5.3. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Абоненту ущерба за сбои в предоставлении Услуги.
- 5.4. Прерыванием предоставления Услуги не являются перерывы связи:
  - вызванные проведением плановых профилактических работ;
  - вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора;
  - вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования;
  - предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

## 6. Плановое техническое обслуживание

- 6.1. Оператор обязуется сообщать Абоненту о проведении плановых профилактических работ, связанных с Прерыванием предоставления Услуги, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого начала их проведения. Оператор оставляет за собой право не информировать Абонента о проведении плановых профилактических работ, не вызывающих Прерывания предоставления Услуги.
- 6.2. В случае необходимости проведения Абонентом в своей зоне ответственности плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, подключаемом к сети Оператора, Абонент обязуется уведомить об этом Оператора не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала проведения таких работ.
- 6.3. О необходимости проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ Сторона, проводящая такие работы (Оператор или Абонент) уведомляет другую Сторону по факсу или электронной почте. При проведении работ, указанных в п. 6.2 настоящего Соглашения, технический персонал Абонента обязуется координировать свои действия с Help Desk Оператора.
- 6.4. В случае проведения плановых профилактических и пусконаладочных работ на оборудовании, не подключаемом непосредственно к сети Оператора, Абонент уведомляет о них Оператора не позднее начала проведения таких работ.
- 6.5. Проведение плановых профилактических работ с перерывом связи, согласованное Сторонами, не является Прерыванием предоставления Услуги.
- 6.6. Непредоставление Услуги в результате превышения согласованного Сторонами времени проведения Оператором плановых профилактических работ является Прерыванием предоставления Услуги. Решение проблемы в этом случае начинается с момента превышения согласованного времени проведения плановых профилактических работ.

## 7. Доступ к Услуге

Организация доступа к Услуге возможна в населенных пунктах, где в настоящее время размещены IP-узлы СПД Оператора.

Тип интерфейса, с использованием которого предоставляется доступ к Услуге, выбирает Абонент в соответствии с технической возможностью на IP узлах Оператора. Скорость доступа на порту ограничивается значением максимальной скорости передачи данных, устанавливаемом в соответствии с Заказом на Услугу и на основании применяемого тарифного плана.

## 8. Условия использования Абонентом адресного пространства Оператора

- 8.1. Абоненту для технической организации канала связи к Общественной Сети Передачи Данных Интернет из адресного пространства Оператора делегируется сеть с количеством бит в расширенном сетевом префиксе равным 30 или 32 (маска сети /30 или /32).
- 8.2. Дополнительное Адресное пространство сети Интернет, по требованию Абонента может быть делегировано Оператором, на время предоставления Услуги из своего адресного пространства, и только на основе Правил и Нормативов Регионального Координационного Центра Развития Сети Интернет RIPE NCC (Амстердам), что в том числе включает в себя заполнение Абонентом регистрационной формы RIPE.
- 8.3. Адресное пространство делегируется со статусом RA и маршрутизируется статическим маршрутом в полном объеме.



- 8.4. По требованию Абонента Оператор обеспечивает регистрацию в RIPE NCC Обратной Зоны сервера Абонента.
- 8.5. При прекращении действия Договора или по требованию Абонента Оператор отзывает делегацию адресной емкости Абоненту, отключает поддержку Обратной Зоны адресного пространства и снимает статический маршрут.

## 9. Обязательства Абонента по обеспечению информационной безопасности

9.1. При поступлении в адрес Оператора претензий со стороны третьих лиц на такие приведенные ниже действия Абонента, а так же его клиентов или Администраторов Ресурсов, использующих IP-адреса, с которых осуществляется передача трафика в СПД Оператора через порт доступа Абонента к сети связи Оператора, как:

- рассылка СПАМа, вредоносных программ (вирусов), использование открытых ретрансляторов электронной почты (open relays);
- размещение Ресурсов, рекламируемых с использованием СПАМа;
- использование электронной почты для отправки Сообщений с угрозами, оскорбительного или нецензурного содержания;
- распространение в сети Интернет с нарушением действующего законодательства (порнографические материалы, призывы к насилию, свержению власти, материалы, распространение которых нарушает закон об авторском праве и т.п.);
- несанкционированный доступ и нанесение какого-либо ущерба Ресурсам Оператора, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- действия, направленные на нарушение нормального функционирования Ресурсов, принадлежащих Оператору, пользователям Интернет и других сетей, к которым возможен доступ через Интернет;
- иные действия, не указанные выше и противоречащие общепринятым нормам использования Ресурсов сети Интернет или создающие угрозу целостности сети связи Оператора.

Абонент обязан по первому требованию Оператора принять все необходимые меры по пресечению вышеуказанных действий и уведомить об этом Оператора и направившего жалобу третьего лица. В случае непринятия Абонентом указанных мер **Оператор оставляет за собой право заблокировать Ресурс**, указанный в жалобе третьего лица. Блокировка Ресурса осуществляется после предварительного уведомления Абонента и длится вплоть до принятия Абонентом указанных мер по устранению причин возникновения жалобы третьего лица. Оператор оставляет за собой право изменять приведенный выше перечень неправомерных действий.

9.2. Абонент при подписании настоящего Приложения обязан сообщить Оператору информацию о своем Представителе, ответственном за решение и координацию вопросов по информационной безопасности. Данная информация (Ф.И.О., должность, адрес электронной почты, номер телефона и факса) указывается в Заказе. О любых изменениях такой информации Абонент обязан сообщать Оператору.

9.3. Абонент отвечает за корректность контактной информации, предоставляемой Оператору в соответствии с п.9.2 настоящего Приложения, используемой для внесения в базу данных RIPE.

9.4. Абонент берет на себя ответственность по правильной настройке собственных Ресурсов, подключенных к Интернет.

### Оператор

Общество с ограниченной ответственностью  
«Инновационные телекоммуникации»  
(ООО «ИнТелКом»)

Генеральный директор ООО "ИнТелКом"

Сухариян Марина Хагатуровна



### Абонент

МБОУ Вареновская СОШ

Директор МБОУ Вареновская СОШ

Мироненко Светлана Юрьевна

Подпись: \_\_\_\_\_

МП





**ЗАКАЗ №1 от «\_\_\_» \_\_\_ 20\_\_\_ г.  
НА ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ  
(доступ в интернет без учета трафика)  
И СЕТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ**

**между ООО "ИнТелКом" ("Оператор") и МБОУ Вареновская СОШ ("Абонент")**

При подписании Заказа Абонент выражает согласие с условиями Контракта на предоставление услуг связи № 100282 Правилами и Условиями оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных, приведенными в Приложении к Контракту, подтверждает свои права и полномочия для подключения Объекта Абонента и пользования услугами, а также подтверждает, что условия Контракта со всеми приложениями, в том числе Правила и Условия оказания телематических услуг и услуг связи по передаче данных, ему известны, понятны и получены им.

**Основная информация**

**Разовые Услуги:**

1. Инсталляционный платеж за подключение к сети Интернет — 0,00 руб.

*Полная стоимость разовых услуг — 0,00 руб.*

**Периодические Услуги:**

1. Предоставление безлимитного доступа к сети Интернет со скоростью до (50 МБит/с) в кол-ве 1ед., цена за ед. 2990,00 р. — всего: 2990,00 руб./месяц.

*Полная стоимость периодических услуг — 2990,00 руб./месяц.*

(Стоимость Услуг связи указана в рублях и не облагается НДС.)

**Адрес Объекта подключения**

Индекс: 346871

Край/область: Ростовская обл., Неклиновский р-н

Населенный пункт: с Вареновка

Улица: Советская

Дом: 125

Комната/офис:

**Контактные данные Оператора**

ООО "ИнТелКом"

Адрес: 344002, обл Ростовская, г Ростов-на-Дону, ул Московская, 63, эт. 2, оф. №45

Ф.И.О.: Сухариян Марина Хачатуровна

Должность: Генеральный Директор

e\_mail: abonotdel@itk-rus.ru

Тел./факс.: +79281800452

**Характеристики точки предоставления Услуги и Объекта**

Тип тарификации: Фиксированный (без учета объема трафика).

Скорость передачи данных: 50 МБит/сек

Тип оборудования:

Тип Интерфейса/разъема: Ethernet/RJ45

Узел сети исполнителя: р-н Неклиновский, с Вареновка, ул Советская, 125

Тип раунтинга: Статический

Использование IP адресов Исполнителя: Да

Диапазон адресов \_\_\_\_\_

**Предоставление в постоянное пользование абонентской линии**

FTTB/PON

UTP

Установка дополнительного оборудования

**Контактные данные Абонента**

МБОУ Вареновская СОШ

Адрес: 346871 Ростовская область, Неклиновский район, с.Вареновка, ул.Советская,125

Ф.И.О.: Мироненко Светлана Юрьевна

Должность: Директор

e-mail: tanek3009@mail.ru

Тел./факс.: 78634725098

Моб.тел.: +79054575909

Оператор



Абонент



Режим работы Заказчика и доступа на Объект



## АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ К ТЕЛЕМАТИЧЕСКИМ УСЛУГАМ СВЯЗИ (ДОСТУП В СЕТЬ ИНТЕРНЕТ) И СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

г. Ростов-на-Дону

«\_\_\_» \_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Инновационные телекоммуникации» (ООО «ИнТелКом»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Сухариян Марины Хачатуровны, действующего на основании Устава и Лицензий на оказание услуг связи №165194 от 29.09.2018г., №165195, №165196 от 15.10.2018г., и МБОУ Вареновская СОШ, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице Директора Мироненко Светланы Юрьевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

- Во исполнение п.2.1 и 3.1.1. Контракта № 100282 и Заказа № 1 Оператор выполнил обязательства по оказанию услуг, а именно оказал Заказчику услуги по подключению к телематическим услугам (доступ в сеть Интернет) и услуге доступа к сети передачи данных ООО «ИнТелКом».
- Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.
- Согласно Заказу № 1, общая стоимость оказанных услуг составляет 0,00 руб., НДС не облагается в соответствии с главой 26.2 НК РФ.
- Одновременно с этим Абоненту передано во временное пользование:

4.1 Абонентская линия связи и материалы, используемые для монтажа:

№№ п/п	Наименование материала	Ед.изм.	Кол-во
1	Кабель медный кат. FTP 5е	м.	
2	Кабель медный кат. UTP 5е	м.	
3	Кабельная сборка оптическая абонентская марки ОЦПС – 1А1(1*1)-1,5кн	м.	
4	Узел крепления УК-Н-01П	шт.	
5	Зажим натяжной типа НЗ	шт.	
6	Зажим поддерживающий типа П1	шт.	
7	Анкер-кольцо	шт.	
8	Дюбель-хомут	шт.	
9			
10			

4.2 Оборудование на условиях аренды, включенной в стоимость тарифного плана либо оплачиваемого отдельно по действующим тарифам Оператора:

№№ п/п	Наименование и тип оборудования	Кол-во (шт.)	Серийный номер оборудования	MAC-адрес оборудования

\*Оборудование передано в работоспособном состоянии и подлежит возврату Заказчиком по истечению срока оказания Услуг, предусмотренных Контрактом.

5. Заказчику также передано оборудование на праве собственности (стоимость включена в услугу подключения, НДС не облагается):

№№ п/п	Наименование и тип оборудования	Кол-во (шт.)	Серийный номер оборудования	Стоимость (руб.)

6. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному для Оператора и Абонента.

**Оператор**  
Генеральный директор  
«\_\_\_» \_\_\_ 20\_\_ г.

**Абонент**  
«\_\_\_» \_\_\_ 20\_\_ г.



В соответствии с пунктом 22<sup>1</sup> Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 N 575, «В договоре с абонентом - юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, помимо сведений в пункте 22 настоящих Правил, предусматривается обязанность предоставления оператору связи юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем списка лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, и устанавливается срок предоставления указанного списка, а также устанавливается, что указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.».

**Сведения о пользователях (лицах, использующих оконечное оборудование) Абонента**  
**МБОУ Варенковская СОШ**  
(наименование организации, ИП)

№ п/п	Наименование и серийный номер оконечного оборудования	Фамилия Имя Отчество пользователя (указываются полностью)	Дата рождения	Серия, Номер паспорта	Кем выдан	Дата выдачи	Адрес регистрации (страна, город, улица, номер дома, номер квартиры)

Список заполняется в печатном виде или печатными буквами.

Должность \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_



« \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.



« \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.